



# 社会保障卡知识手册

摘要

社会保障卡知识手册 v1.0

驻马店市人力资源社会保障电子政务中心

2019年5月

1.社会保障卡政策知识.....	4
1.1 什么是社会保障卡.....	4
1.2 社会保障卡的基本功能.....	4
1.3 办理社会保障卡的对象.....	4
1.4 社会保障卡的咨询服务电话.....	4
1.5 新发放的社会保障卡与原医保卡的区别.....	5
1.6 社会保障卡的社保账户与金融账户的关系.....	5
1.7 社会保障卡有哪些优惠内容.....	5
1.8 临时社会保障卡与正式社会保障卡的区别.....	6
1.9 查询社会保障卡服务网点的渠道.....	6
2.社会保障卡申领.....	6
2.1 如何申领社会保障卡.....	6
3.社会保障卡使用.....	7
3.1 如何修改社会保障卡的密码.....	7
3.2 社会保障卡的社保账户密码遗忘了怎么办.....	7
3.3 社会保障卡被锁了应怎样处理.....	7
4.社会保障卡补换.....	8
4.1 什么情况需要更换社会保障卡.....	8
4.2 社会保障卡丢失后如何补办.....	8
4.3 办理补卡的手续.....	8
4.4 社会保障卡补换卡周期.....	8
4.5 社保卡即时补换卡网点.....	9
5.社会保障卡异地就医.....	11
5.1 异地就医是什么意思.....	11
5.2 异地就医需要办理什么手续.....	11
5.3 在外地急诊需要住院但来不及办理异地就医备案怎么办.....	11
5.4 异地就医如何实现住院医疗费用直接结算.....	12
5.5 异地就医的参保人员都能直接结算吗? .....	12
5.6 异地就医住院医疗费用直接结算执行什么政策.....	12
5.7 异地就医非直接结算患者如何办理费用报销手续.....	12
5.8 异地就医相关政策在哪里查询.....	13
5.9 使用社会保障卡异地就医即时结算.....	13

5.10 在当地定点医院、定点药店或异地就医时，为什么有的社会保障卡不能正常结算	14
6.跨省异地就医直接结算	14
6.1 好处有哪些？	14
6.2 哪些人群受益？	14
6.3 程序怎么走？	15
6.4 如何办理备案？	15
6.5 补充保险、公务员医疗补助、大病保险等报销费用可在跨省异地就医定点医疗机构一并结算吗？	15
6.6 如何获得异地就医的有关信息？	16
7.电子社会保障卡	16
7.1 什么是电子社保卡	16
7.2 电子社保卡可以在哪些渠道申领	16
7.3 电子社保卡与社保卡的关系	17
7.4 电子社保卡有哪些功能和用途	18
7.5 社保卡线上线下融合会给持卡人带来什么新的体验	19
7.6 电子社保卡在人社业务领域应用外，将如何开放服务能力，支撑民生保障	19
7.7 在信息时代，如何保证电子社保卡的安全	20

## 1. 社会保障卡政策知识

### 1.1 什么是社会保障卡

社会保障卡全称为“中华人民共和国社会保障卡”，是由国家统一规划，主要应用于人力资源社会保障领域政府公共服务和社会管理。

### 1.2 社会保障卡的基本功能

社会保障卡是持卡人享有社会保障和公共就业服务权益的电子凭证，具有信息记录、信息查询、业务办理等基本功能，同时加载金融功能，支持社会保险费缴纳、社会保险待遇支付及银行借记卡业务。

### 1.3 办理社会保障卡的对象

凡在我市参加社会保险的城镇职工、退休人员和城乡居民等各类人员，均须申领社会保障卡。尚未参加社会保险的人员，应先到当地各社会保险经办机构办理参保手续，参保后按程序申领社会保障卡。

### 1.4 社会保障卡的咨询服务电话

12333 是人力资源和社会保障部全国统一的公益服务热线，是人力资源社会保障政务公开和公共服务专用号码，我

市参保人员可拨打 0396-12333 咨询人社相关业务、政策法规等。

## 1.5 新发放的社会保障卡与原医保卡的区别

(一)社会保障卡是采用国家标准的接触式 CPU 卡，满足跨统筹地区通读通用的要求，卡内信息更安全，而原医保卡大都由各地自行制定标准发行，往往采用存储记忆卡。

(二)社会保障卡应用于人力资源社会保障各业务领域，而原医保卡仅用于医疗保险业务领域。

(三)新发放的社会保障卡是采用了加载金融功能的复合卡，相比原医保卡增加了银行借记卡的功能。

(四)新发放的社会保障卡正式使用后，原医保卡自动停用，医保个人账户资金自动转转到社会保障卡。

## 1.6 社会保障卡的社保账户与金融账户的关系

社会保障卡是一张卡两个账户，两者是相互独立的，分别由人力资源社会保障部门和相应合作金融机构管理；社保账户可在医疗保险定点机构就医、定点药店购药以及相关医疗费用支付。金融账户可缴纳社会保险费，领取医疗、养老、工伤、失业、生育保险待遇以及各类就业扶持政策补贴等。

## 1.7 社会保障卡有哪些优惠内容

参保人员首次申领社会保障卡免交卡工本费。社会保障卡金融账户享有免收年费、小额账户管理费、挂失费、同行

存取款手续费以及每月前两笔跨行取款（2 万元以内）免手续费等优惠措施。

## 1.8 临时社会保障卡与正式社会保障卡的区别

持卡人在社会保障卡申领期间急需用卡的，可申请办理临时社会保障卡。临时社会保障卡不具备金融功能，有效期为三个月，在领取正式社会保障卡时，需交回临时社会保障卡并办理注销手续。

## 1.9 查询社会保障卡服务网点的渠道

- （一）可登陆驻马店市人力资源和社会保障局网站。
- （二）可拨打 12333 服务电话。
- （三）可关注“驻马店人社”微信公众号。
- （四）根据情况，会定期在报纸上登刊。

## 2. 社会保障卡申领

### 2.1 如何申领社会保障卡

如申请人本人办理，申领人须携带本人二代身份证件（未满 18 周岁的须提供户口本原件及复印件）到当地就近的社会保障卡服务网点或银行网点采集社会保障卡个人基本信息，现场拍照应穿深色上衣、不戴帽子、围巾、眼镜及首饰。如本人不能到场，代理人需提供白底电子证件照及身份证件复印件。

## 3. 社会保障卡使用

### 3.1 如何修改社会保障卡的密码

社会保障卡的社保账户和金融账户均设置有初始密码，社保账户的初始密码为123456，参保人员领取社会保障卡后，携带本人有效身份证件到社会保障卡综合服务窗口或医疗保险定点医院、定点药店医保收费窗口进行密码修改方可使用。同时持卡人需到发卡银行服务窗口修改金融账户初始密码。

### 3.2 社会保障卡的社保账户密码遗忘了怎么办

如果持卡人遗忘社会保障卡的社保账户密码，持卡人须凭社会保障卡或本人有效身份证件到全市设立的任一社会保障卡服务窗口办理密码重置手续。如非本人办理，需携带代理人和社会保障卡本人有效身份原件。

### 3.3 社会保障卡被锁了应怎样处理

参保人员在使用社会保障卡办理人力资源社会保障业务时，如社保账户密码连续输错6次，社会保障卡社保账户将被锁定；金融账户密码连续输错3次，社会保障卡金融账户将被锁定。如遇到账户锁定情况，请分别到社会保障卡服务窗口和银行服务网点办理解锁。同时提醒持卡人，请分别记清社保账户和金融账户的密码，防止混淆。

## 4. 社会保障卡补换

### 4.1 什么情况需要更换社会保障卡

- (一) 社会保障卡卡面污损，残缺不能辨认。
- (二) 已不能在专用设备上读写。
- (三) 个人的卡面关键信息发生变更（公民身份证号码、姓名和照片）。
- (四) 本人想更换社会保障卡金融账户银行。

### 4.2 社会保障卡丢失后如何补办

社会保障卡丢失后，持卡人可通过 12333 咨询服务电话办理社保账户临时挂失手续，同时拨打发卡银行服务电话办理金融账户临时挂失手续后，携带本人有效身份证件及时到社会保障卡服务窗口和发卡银行服务窗口办理正式挂失。

### 4.3 办理补卡的手续

社会保障卡因丢失、损坏、卡面个人信息变更等原因影响正常使用的，持卡人可到当地人社部门或发卡银行设立的即时补换卡窗口申请补换卡，并按省发改委核定的收费标准（16 元/张）交纳补换卡费用。旧卡由社会保障卡服务窗口收回并集中销毁。

### 4.4 社会保障卡补换卡周期

市、县人社业务大厅及发卡银行均设有即时补换卡窗口，

为持卡人提供现场补换卡立等可取业务。建议持卡人到发卡银行补换卡窗口办理补换卡，以便于金融账户挂失、激活一次办妥。

#### 4.5 已开通社保卡即时补换卡网点

(建议关注“驻马店人社”微信公众号查询最新网点)

序号	县区	银行	网点名称	地址
1	市辖区	中国银行	中国银行驻马店分行	驻马店市文明路189号
2			中国银行开发区支行	驻马店市置地大道与文明路交叉口
3			中国银行中华路支行	驻马店市中华大道与乐山大道交叉口
4			中国银行铁东支行	驻马店市中华大道与建新街交叉口
5		河南农信	驻马店农商行营业部	驻马店市驿城区文化路360号
6			驻马店农商银行橡林支行	驻马店市文明路与中华路交叉口东南角
7			驻马店农商银行驿城区支行	驻马店市驿城区解放路西段驿城区政府对面
8			驻马店农商银行开发区支行	驻马店市文明大道1231号
9		建设银行	建设银行驻马店分行营业部	驻马店市文明路与交通路交叉口往东50米路南
10	平舆县	中国银行	中国银行平舆县支行	平舆县解放街与置地大道交叉口东北角
11		邮政储蓄	邮政储蓄银行平舆县解放街西支行	平舆县解放街西段老交通局对面
12		河南农信	平舆县农村信用合作联社	平舆县永乐大道八中对面

13	上蔡县	中国 银行	中国银行上蔡县支行	上蔡县南环一路中段
14		邮 政 储 蓄	邮政储蓄银行上蔡县 西大街支行	上蔡县西大街六小路口邮储银行
15		河 南 农 信	农信社上蔡县古蔡支 行	上蔡县西大街
16	西平县	中国 银行	中国银行西平县支行 营业部	西平县护城河路与龙泉路交叉口
17		河 南 农 信	西平农商银行营业部	西平县棠溪路与护城河路交叉处 东
18	正阳县	邮 政 储 蓄	邮政储蓄银行正阳县 西大街支行	正阳县西大街邮储银行
19		农 业 银 行	农业银行正阳县支行	正阳县慎西路农业银行第三营业 部
20		河 南 农 信	正阳农商银行明临路 支行	正阳县东关畜牧局对面正阳县农 商银行明临路支行一楼大厅
21	确山县	邮 政 储 蓄	邮政储蓄银行确山县 龙山路支行	确山县龙山路与拥军路交叉口
22		河 南 农 信	确山农村商业银行三 里河支行	确山县未来大道东段路南
23			农村商业银行营业部	确山县泌阳路口南 100 米路西
24	汝南县	农 业 银 行	汝南县农商行西大街 分理处	汝南县顺河路与唐巷口交叉口东 30 米
25		邮 政 储 蓄	邮政储蓄汝南县中心 支行	汝南县中心大街二号
26		河 南 农 信	汝南农商行三里店支 行	汝南县南海禅诗西门
27	泌阳县	河 南 农 信	泌阳农商银行花园路 支行	泌阳县花园路中段花园红绿灯西 二百米路北
28		中 国 银 行	中国银行遂平县支行	遂平县建设路 245 号
29			遂平农商银行开源支 行	遂平县濯阳大道南段
30			遂平农商银行车东分 理处	遂平县建设路东段

31	遂平 县	河南 农信	遂平农商银行常庄支行	遂平县常庄街
32			遂平农商银行和兴支行	遂平县和兴街
33			遂平农商银行沈寨支行	遂平县沈寨街
34			遂平农商银行阳丰支行	遂平县阳丰街
35			遂平农商银行文城支行	遂平县文城街
36			遂平农商银行崆嵎山支行	遂平县崆嵎山街

## 5. 社会保障卡异地就医

### 5.1 异地就医是什么意思

参保人员到参保统筹地区以外的地区就医，称为异地就医。如：洛阳参保人员到郑州住院。

### 5.2 异地就医需要办理什么手续

需要到参保地医保经办机构填写《河南省异地就医登记备案表》，办理异地就医备案手续。

### 5.3 在外地急诊需要住院但来不及办理异地就医备案怎么办

参保人员急诊住院时，可选择就医地医保定点医疗机构，优先选择可直接结算的定点医疗机构，并在入院不超过7个工作日内，通过电话、传真等渠道，向参保地经办机构办理

应急备案。

#### 5.4 异地就医如何实现住院医疗费用直接结算

参保人员因病在异地住院就医的，需携带社会保障卡到异地就医直接结算定点医疗机构就诊，出示社会保障卡办理住院登记、出院结算等手续。社会保障卡是参保人员在异地就医的唯一身份识别凭证，应主动出示，实名制就医。

#### 5.5 异地就医的参保人员都能直接结算吗？

参保人员住院就医前按规定办理备案手续、在异地就医直接结算的定点医疗机构就医的，出院结算时均可实现住院医疗费用直接结算，参保人员只需结清应由个人负担的费用即可，属于医疗保险基金支付的费用，由定点医疗机构向同级经办机构申报审核结算。

#### 5.6 异地就医住院医疗费用直接结算执行什么政策

参保人员异地就医直接结算的，按照国家规定统一执行就医地目录，参保地政策，即药品目录、诊疗项目和医疗服务设施目录和收费标准执行异地就医规定；医疗保险报销起付标准、支付比例、最高支付限额等执行参保地规定。

#### 5.7 异地就医非直接结算患者如何办理费用报销手续

参保人员因故全额垫付医疗费用或在非异地就医直接结算定点医疗机构就医的，需向参保地经办机构提交《基本

《医疗保险异地就医非直接结算费用报销材料清单》规定的材料：

社会保障卡复印件（无社保卡提供本人身份证复印件和银行卡复印件）；

住院收费票据；

费用汇总清单、住院病历复印件（包括病历首页、长期医嘱、临时医嘱、住院记录、手术记录及出院小结）并加盖就诊医疗机构印章，经参保地经办机构审核后按规定报销。

## 5.8 异地就医相关政策在哪里查询

跨省异地就医的，参保人员可以登录“社会保险网上查询系统（<http://si.12333.gov>）”查询已开通的定点医疗机构信息、参保人员登记备案及直接结算住院医疗费用信息等。

省内异地就医的，参保人员可通过登录“河南政务服务网（<http://www.hnzwfw.gov.cn>）”或拨打参保地12333电话、参保地社会保险经办机构的电话咨询。

## 5.9 使用社会保障卡异地就医即时结算

参保人员在全国异地就医定点医院就诊时，可使用社会保障卡即时结算，不必自己先垫钱、后报销，解决了参保人报销周期长、垫付资金多的问题。同时提醒参保人员在去异地就医前，请确认您的社会保障卡是否已启用。如未使用过，请先到社会保障卡服务窗口检查社会保障卡状态是否正常，确保在异地就医时能正常使用。

## 5.10 在当地定点医院、定点药店或异地就医时，为什么有的社会保障卡不能正常结算

- (一) 可能参保人的社会保障卡未在参保地激活。
- (二) 参保时登记的个人信息有误。
- (三) 异地就医登记信息未能从参保地传入就医地。
- (四) 参保人员在参保地医疗待遇被封锁。
- (五) 异地转诊登记日期与住院日期不符。

## 6. 跨省异地就医直接结算

### 6.1 好处有哪些？

过去：报销周期长，垫付压力大，个人负担重，往返奔波累。参保人员异地就医自己先垫资，再回参保地报销。

现在：省心、省时、省力、省钱！只需要个人负担的医疗费用；医保支付费用，由医保与医院直接结算。

### 6.2 哪些人群受益？

常驻异地工作人员：用人单位派驻异地长期工作的人员。

异地转诊人员：因当地治疗水平有限，需要到外省就医的患者。

异地长期居住人员：在异地长期居住生活的人员。

异地安置退休人员：退休后在异地定居并迁入户籍的人员。

## 6.3 程序怎么走？

先在参保地的经办机构备案，再选择跨省定点医疗机构就医，最后带上全国统一标准的社会保障卡就医。

## 6.4 如何办理备案？

备案地点：各参保地的经办机构。

备案信息：（一）备案原因。是异地安置或居住、常驻工作、还是转诊转院等；（二）就医地点。填写你需要去看病的地方。

跨省定点医疗机构：人社部定期公布跨省异地就医定点医疗机构，群众可通过”社会保险网上查询系统（<http://si.12333.gov.cn>）”实时查询；或拨打参保地12333电话、参保地社会保险经办机构的电话咨询。

参保人员登记备案成功后，备案信息上传至国家异地就医结算系统。

## 6.5 补充保险、公务员医疗补助、大病保险等报销费用可在跨省异地就医定点医疗机构一并结算吗？

部分地区异地就医已实行一单结算，涉及基本医疗保险、大病保险、补充医疗保险、公务员医疗补助等。参保人员只结算应由个人承担的费用。

## 6.6 如何获得异地就医的有关信息？

全国医保联网的“社会保险网上查询系统 (<http://si.12333.gov.cn>)”有五大功能：异地定点医疗机构查询、参保人员登记备案情况查询、异地就医经办机构查询、跨省异地就医费用查询、统筹区开通信息查询。对于完成备案的人员，先在网站上注册，完成实名验证后，即可在线查询本人备案登记和异地就医结算信息。

## 7. 电子社会保障卡

### 7.1 什么是电子社保卡

电子社会保障卡是社保卡的线上形态，是持卡人线上享受服务的电子凭证和结算工具，全国统一标准、统一签发、统一管理、统一验证，与实体社保卡一一对应、唯一映射、状态相同、功能相通，依托人力资源社会保障部全国社保卡服务平台，形成社保卡线上可信身份体系、支付服务体系和数据融合服务体系。

### 7.2 电子社保卡可以在哪些渠道申领

电子社会保障卡旨在让群众“少跑腿，好办事”，申领渠道丰富多元。电子社保卡借助各类 APP、网站等渠道端具有触达用户的能力，可以在人力资源社会保障部门 APP、政

务服务 APP、合作发卡银行 APP、规范的社会民生服务 APP 等多渠道申领电子社保卡。

目前全国已有 138 个 APP 或网站开通了电子社保卡服务，已开通的 APP 或网站列表可在人力资源社会保障部门网站查询，持卡人自愿选择 APP 完成申领。

各地具体开通的授权渠道不同，可通过当地人社部门网站查询（驻马店市持卡人可通过“驻马店智慧人社手机 APP”申领）。

### 7.3 电子社保卡与社保卡的关系

电子社保卡是社保卡的线上形态，与实体社保卡一样，是持卡人线上享受人社服务及其他民生服务的电子凭证和结算工具。

电子社保卡遵循全国统一标准，由全国社保卡线上身份认证与支付结算服务平台（以下简称全国社保卡服务平台）统一签发、统一管理、统一验证，与实体社保卡一一对应、唯一映射、状态相同、功能相通。

电子社保卡依托全国社保卡服务平台，形成社保卡线上可信身份体系、支付服务体系和数据融合服务体系。

## 7.4 电子社保卡有哪些功能和用途

电子社保卡作为线上身份认证凭证，可以代替实体社保卡在互联网上实现身份认证。电子社保卡可通过生物特征识别技术，实现持卡人的线上待遇资格认证，参保人不用再跑腿做认证。电子社保卡还可用于政务门户网站的快速注册和登录，例如在国家或省的政务服务平台、人社部门公共服务网站等登录页，可以用电子社保卡扫二维码实现快速注册和登录。

群众申领了电子社保卡，能够在互联网上查询社保参保信息、就业人才服务信息、个人就业信息、职业培训信息、职业资格信息、职业技能等级信息、创业担保贷款扶持信息等等。

电子社保卡还能申办线上业务，包括就业创业服务、社保服务、劳动用工服务、人才服务、调解仲裁服务等多类业务，可以在网上完成申办。

电子社保卡同时具有移动支付功能，可用于线上参保缴费、考试缴费、培训缴费、医疗费结算等等。许多城市已通过电子社保卡开通了就医购药服务功能，在就医时出示手机端电子社保卡，看病后不用排队就可直接线上结算，或者在购药时完成扫码支付。

以上各项服务将结合各地的工作进度逐步开通。社保类功能也将在全国统一的社会保险公共服务平台门户上线。

## 7.5 社保卡线上线下融合会给持卡人带来什么新的体验

实现社保卡线上线下融合，需要适应不同人群、不同业务场景的多元化用卡需求和习惯。我们通过建立社保卡的线上线下应用体系、服务体系和管理体系，来实现社保卡线上线下融合，这三个体系正在不断丰富和完善，三个体系之间将有机契合。

未来，持卡人可根据自己的用卡习惯，在不同的用卡场景下，自由选择使用实体社保卡或电子社保卡。忘带实体社保卡时，手机里的电子社保卡也能同样使用。如果挂失了实体社保卡，电子社保卡也不能再使用。

## 7.6 电子社保卡在人社业务领域应用外，将如何开放服务能力，支撑民生保障

电子社保卡具备的身份认证、生物特征识别、移动支付等能力对相关政府部门和机构开放，用于支持相关民生服务：

一是向政务服务领域开放，支持各级政务大厅、政务门户网站、政务 APP 等使用电子社保卡，实现身份认证和快速登录。支持医保移动支付（门诊、购药、住院）等就医一卡通应用。

二是向智慧城市服务拓展，发挥电子社保卡身份凭证功能，与交通出行、公用事业、小额支付等场景结合，推进在入园、入馆、出行等方面的应用。

三是向金融服务开放，提供电子社保卡缴费支付服务，实现相关民生缴费和待遇发放，探索社保卡银行账户线上应用、银行账户身份核验、信用服务等方面合作。

## 7.7 在信息时代，如何保证电子社保卡的安全

电子社保卡基于实体社保卡安全体系，建立了电子社保卡线上使用的安全机制，由全国社保卡服务平台统一签发和管理，信息安全可溯。

在电子社保卡应用过程中，《通知》要求各地规范线上用卡的业务流程，加强数据全生命周期安全管理，实现线上业务可信安全访问、接入安全管理、应用风险防控及安全可追溯，确保个人数据安全、线上业务安全和资金交易安全。

对第三方渠道 APP 采取授权管理，渠道接入前需通过功能测试和安全测试。涉及个人基础信息、个人业务信息的数据，需经过个人授权、部门授权、渠道授权，确保数据安全和应用安全。全国社保卡服务平台将建立线上业务访问动态风险防控机制，对存在风险隐患的业务及渠道组织整改，必要时暂停或终止相关服务。